

## Leveringsvoorwaarden Kraamzorg de Paddestoel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg de Paddestoel afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

### De te leveren zorg:

- Kraamzorg de Paddestoel biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt in overleg met de cliënt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster van Kraamzorg de Paddestoel jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg de Paddestoel met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg de Paddestoel doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg de Paddestoel altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Indien je gebruik maakt van eigen afname (couveuse) kraamzorg zijn de af te nemen zorguren in overleg.
- Kraamzorg uurtarief is € 49,69 per/uur

### ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg de Paddestoel werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

### Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

### Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

### Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

### Aansprakelijkheid

- Kraamzorg de Paddestoel kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg de Paddestoel. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 50,-

### Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

### Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij de Kraamzorggroep. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

### Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg de Paddestoel dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg de Paddestoel werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorgdepaddestoel.nl](http://www.kraamzorgdepaddestoel.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor kraamzorg de Paddestoel als wel de cliënt. Indien gewenst kan de client, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg de Paddestoel zal zonder schriftelijke toestemming van de client geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en kraamzorg de Paddestoel wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg de Paddestoel en diene die in opdracht van de kraamzorg De Paddestoel betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### Contactgegevens:

Kraamzorg de Paddestoel is gevestigd aan:  
Bonairestraat 1  
8321 HA Urk  
06-15524358

[marleen.kramer@cooperatiekraamzorggroep.com](mailto:marleen.kramer@cooperatiekraamzorggroep.com)

Kraamzorg de Paddestoel staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 39072247

### Contactgegevens BO geboortezorg:

BO geboortezorg  
Wet der Verenigde Naties 1  
3527 KT Utrecht